

Pressemelding

Entur klar for togkonkurranse

Billettutvalg og automater på Oslo S har fått ny drakt og er nå klare for å ta imot flere togoperatører på norske jernbaneskinner. Selv med flere selskaper som tilbyr togreiser, vil det fremdeles være enkelt å kjøpe togbillett.

Reisende til og fra Oslo S møter nå et helt nyoppusset område for salg og service som drives av selskapet Entur. Funksjonen for billettsalg og reiseveiledning på stasjonen har fått et nødvendig oppgradering og moderne hjelpemidler tas i bruk. Det nye billettsalgsområdet åpnes av samferdselsminister Jon Georg Dale torsdag morgen.

Tilsammen har fem betjente togstasjoner, 220 billettautomater og nesten like mange validatorer i Norge blitt oppgradert. Servicefunksjonene som nå fremstår i en ny og konkurransenøytral drakt, etter at disse ble overført fra NSB til det nyetablerte selskapet Entur 1. januar 2017.

- Med dette er vi klare for å ta imot og selge billetter også for den togoperatøren som blir valgt i forbindelse med tildeling av pakke Sør senere denne måneden, sier administrerende direktør Johnny Welle i Entur.

Digital støtte på togstasjoner

Entur tar nå også på seg ansvaret å guide de reisende i hele kollektivtilbudet, ikke bare begrenset til tog.

- Togstasjonen er sjelden selve målet for reisen. Våre medarbeidere vil nå også komme frem fra skrankene og ut på gulvet for å hjelpe de reisende med å finne ut av hele kollektivtilbudet, sier Johnny Welle.

I tett samarbeid med 60 kollektivselskaper lanserte Entur i februar en nasjonal reiseplanlegger som inneholder alle landets kollektivruter og stoppesteder. Denne reiseplanleggeren, samt en rekke digitale hjelpemidler, tas i bruk i de nye serviceområdene på Oslo S og de andre betjente togstasjonene for å sikre at de reisende kan planlegge hele reisen helt frem - ikke bare til nærmeste togstasjon.

- Gjør det enklere å velge kollektivt

Det nye billettsalgsområdet åpnes av samferdselsministeren torsdag morgen.

- For mange er Oslo S første møte med Oslo. Det nye billettsalgsområdet gir de reisende et sted å henvende seg for å få hjelp til å finne veien helt frem dit de skal. Det samme gjelder for Oslo Lufthavn Gardermoen som også er knutepunkt for litt lengre reiser. Det er slike tiltak som virkelig vil bidra til at flere nordmenn vil reise kollektivt, sier Samferdselsminister Jon Georg Dale.

- For de togreisende er Oslo S et veldig viktig knutepunkt, både for pendlerne og de som er på lengre reiser. NSB ønsker Entur velkommen på Oslo S, og ser frem til et tett og godt samarbeid med Entur til det beste for de reisende, sier Arne Fosen, leder for Persontog i NSB.

Fakta om Entur

- Entur driver billettsystemer og salgs- og servicepunkter for jernbanen i Norge.
- I tillegg samler og deler Entur data om all kollektivtrafikk i Norge, som også deles i den nasjonale reiseplanleggeren Entur.
- Entur er eid av Samferdselsdepartementet og sysselsetter rundt 200 årsverk.

Kontaktperson: Even Kyseth, direktør Betjent service, even.kyseth@entur.org, 913 37 88